

Acteurs de la mobilité quotidienne du Sud Vendée depuis 1966, les **VOYAGES SOULARD** sont engagés dans une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) volontaire et structur  e. Celle-ci vise à valoriser les bonnes pratiques existantes et à renforcer nos engagements en matière sociale, sociétale et environnementale, avec l'appui du groupe associatif REUNIR.

Cette démarche a été reconnue par l'obtention, en **juin 2025**, du **label REUNIR RSE – niveau Maîtrise**. Souhaitant poursuivre cette dynamique de progrès, notre objectif est d'atteindre le **niveau Excellence** lors de l'audit de renouvellement prévu en **mai 2028**.

Portée par la Direction, la politique RSE au sein des **Voyages SOULARD** est animée et déployée par **Agathe CHAILLOU** en tant que **Référente RSE** et se décline en 4 axes opérationnels et 1 axe stratégique :



QUALITE ET SATISFACTION CLIENTS :

Renforcer la confiance et la fidélité de nos clients en améliorant l'écoute, la réactivité et la qualité de service. Objectifs : mise en place des enquêtes satisfaction, baisse du délai de réponse aux réclamations, améliorer l'intégration de nos conducteurs (guide conducteur), modification de notre système de remontées d'informations.



SECURITE ET PREVENTION DES RISQUES : Prévenir activement les risques pour protéger salariés, clients et partenaires. Objectifs : remplacement du système « feuille verte », mise en place de contrôles stupéfiants, renforcer contrôles respect de la réglementation, améliorer le suivi de la sinistralité, installation d'une ligne de vie à l'atelier, amélioration de la sécurité informatique de l'entreprise, plan de prévention des entreprises extérieures



GOVERNANCE



RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL :

Promouvoir un environnement de travail respectueux, motivant et porteur de développement professionnel. Objectifs : créer et suivre des indicateurs RH, poursuivre les entretiens professionnels et annuels, renforcer l'implication des salariés à la RSE



ENVIRONNEMENT :

Réduire l'impact environnemental de nos activités et démontrer notre engagement face aux attentes r  glementaires et sociétales. Objectifs : finaliser procédure de gestion des déchets, améliorer suivi de nos consommations de carburant, d'eau et d'électricité

Stéphane SOULARD,
Représentant la Présidente, la Société S.F. Services

